

Theuma Groep

Algemene voorwaarden



theuma
doors & frames

1 Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor overeenkomsten van koop en verkoop of aanneming van werk (zowel van producten als diensten, en met of zonder montage) gesloten door de Verkoper en de Koper. Met de “Verkoper” wordt de partij (lees: *Theuma NV [ondernemingsnummer 0440 316 949]*, *Theuma DoorSystems NV [ondernemingsnummer 0422 748 071]*, *Thura Machinefinanciering B.V. [KvK-nummer 28098694]*, *Theuma Metal Industries B.V. [KvK-nummer 31037795]* en *Theuma DoorSystems B.V. [KvK-nummer 32101833]*) bedoeld die de goederen en/of diensten verkoopt of plaatst, en die de werken uitvoert, en met de “Koper” wordt de klant bedoeld die de goederen en/of diensten koopt, of de werken bestelt, en laat plaatsen of uitvoeren. De Verkoper en de Koper worden gezamenlijk de “Partijen” genoemd.

1.2 Indien de Partijen bijzondere bepalingen overeenkomen in specifieke overeenkomsten, dan zullen deze specifieke bepalingen prevaleren op de daarmee strijdige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. Zo zullen de Algemene Montage- en Servicevoorwaarden van de Verkoper, die mee toepasselijk zullen zijn indien de Verkoper instaat voor montage, primeren op eventuele strijdige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Alle aanbiedingen van de Verkoper zijn vrijblijvend.

De overeenkomst komt pas tot stand door de schriftelijke orderbevestiging/opdrachtbevestiging van de Verkoper, ongeacht of het order van de Koper mondeling, telefonisch, elektronisch of schriftelijk werd overgemaakt. Indien de beschrijving van de goederen of het werk in de offerte van de Verkoper verschilt van de beschrijving in diens orderbevestiging/opdrachtbevestiging, zal uitsluitend deze laatste van toepassing zijn.

De Koper dient de Verkoper binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging/opdrachtbevestiging schriftelijk te verwittigen van enige onjuistheid in de orderbevestiging/opdrachtbevestiging, nadien geldt alleen de orderbevestiging/opdrachtbevestiging.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een order van de Koper te weigeren.

Bij levering uit voorraad of magazijn binnen 8 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst, treedt de factuur in de plaats van de schriftelijke orderbevestiging/opdrachtbevestiging van de Verkoper.

1.4 Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zullen de overeenkomst beheersen. De algemene voorwaarden van de Koper zullen niet van toepassing zijn, tenzij de Verkoper dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

1.5 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig mits specifiek schriftelijk akkoord van de Verkoper.

De Verkoper behoudt zich echter het recht voor kleine wijzigingen aan te brengen voorafgaand aan de levering of uitvoering, voor zover dit de goederen, de werken, de prijs noch de leveringstermijn negatief beïnvloedt.

2 Prijs

2.1 Tenzij anders schriftelijk bepaald door de Verkoper, gelden alle prijzen:

- a. exclusief BTW, kosten en/of andere heffingen of belastingen;
- b. gebaseerd op een levering EXW (Ex Works - Incoterms 2010) in het magazijn te Bekkevoort (België) of te Nijkerk (Nederland) van de Verkoper, exclusief leverings-transport- en verzekeringskosten.
- c. inclusief kostprijs voor verpakking.

2.2. In geval na de aanbieding van de Verkoper of na het sluiten van de overeenkomst de kost voor de Verkoper om de goederen en/of diensten te leveren of de werken uit te voeren verhoogt ten gevolge van een stijging van lonen, sociale lasten, arbeidskosten, grondstofprijzen, transportkosten of veranderingen in wetgeving (met inbegrip van belastingen), heeft de Verkoper het recht om de overeengekomen prijs proportioneel te verhogen in verhouding met de stijging in de kostprijs, mits een voorafgaande kennisgeving van één maand aan de Koper en om deze in rekening te brengen bij de eerstvolgende factuur of betalingstermijn.

2.3 Verrekening van meer- en minderwerk zal plaatsvinden in geval van wijzigingen van de overeenkomst of van wettelijke bepalingen of overheidsvoorschriften, afwijkingen van de bedragen van stelposten of van verrekenbare hoeveelheden, en dit ook wanneer verrekening van meer- en minderwerken niet is afgesproken.

2.4 Daarenboven zal de Verkoper extra kosten in rekening kunnen brengen wanneer die het gevolg zijn van omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet konden voorzien worden, die de Verkoper niet kunnen worden toegerekend, en die in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.

Onder dergelijk kostenverhogende omstandigheden worden in ieder geval begrepen vorst of abnormale waterstand.

Indien de Verkoper van oordeel is dat deze kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Alsdan zullen Partijen binnen korte termijn met elkaar overleggen om na te gaan of er inderdaad dergelijke kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, en zo ja, hoe de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.

2.5 Wanneer de Koper een bevestigd order annuleert, is hij een forfaitaire en onherleidbare vergoeding verschuldigd van 15 % van de totale verkoop- en plaatsings- of uitvoeringsprijs, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vorderen indien hij zijn hogere schade bewijst.

3 Levering en overmacht

3.1 Hoewel de Verkoper alle redelijke inspanningen zal leveren die commercieel haalbaar zijn om de overeengekomen data of termijnen voor levering of uitvoering te realiseren, zijn deze data indicatief en geldt geen resultaatsverbintenis. Overschrijdingen of vertragingen in de levering of de uitvoering kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, tenzij indien de Verkoper zich hiermee uitdrukkelijk

schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord heeft verklaard. Het bedrag van een dergelijke vergoeding kan nooit hoger zijn dan 10% van de factuurprijs van de betrokken goederen, diensten of werken.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de leveringen uit te voeren.

3.2 Indien enige vertraging of een uitstel in de levering en/of plaatsing van de goederen of diensten of de uitvoering van werken te wijten is aan de Koper, om welke reden dan ook, zal de Koper alle daaruit voortvloeiende extra kosten, zoals bijvoorbeeld opslagkosten, aan de Verkoper vergoeden. In voorkomend geval zal de levering als uitgevoerd beschouwd worden op het ogenblik waarop de goederen in opslag worden geplaatst, en op dat ogenblik zal het risico van de goederen overgaan op de Koper en zal deze de Verkoper betalen.

3.3 De Koper zal de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst of plaatsing en de uitgevoerde werken onmiddellijk na uitvoering inspecteren. Klachten over hoeveelheden, over verkeerde levering, non-conformiteit of zichtbare gebreken, kunnen slechts geldig door de Koper worden ingeroepen binnen een termijn van acht werkdagen na de levering, plaatsing of uitvoering.

3.4 De Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of schade die de Koper zou kunnen lijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van feiten of omstandigheden die de levering of plaatsing van de goederen of uitvoering van werken hinderen, verdagen, of onmogelijk of aanzienlijk moeilijker, kostelijker of onrendabel maken door onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van de Verkoper.

De Verkoper zal dan het recht hebben om ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder enige schadevergoeding aan de Koper verplicht te zijn, en met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk aan te passen op de voor de Koper minst bezwarende wijze, zodat nakoming alsnog mogelijk wordt. Vooraleer tot deze buitengerechtelijke ontbinding of aanpassing over te gaan, zullen de Partijen nochtans op schriftelijk verzoek van de Verkoper eerst nagaan welke veranderingen eventueel aan de contractvoorwaarden nodig zijn om er voor te zorgen dat het in dit artikel bedoelde nadeel beperkt of vermeden kan worden, rekening houdend met de belangen van elk van de Partijen.

4 Eigendom en risico

4.1 De goederen zullen geleverd worden EXW (Ex Works – Incoterms 2010) in het magazijn te Bekkevoort (België) of te Nijkerk (Nederland) van de Verkoper, tenzij de Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het risico op verlies, beschadiging en diefstal gaat over op de Koper op het moment van de levering, waaronder ook begrepen wordt het moment van terbeschikkingstelling van de goederen voor montagedoeleinden, alsook de aanbidding van de goederen die zonder rechtsgeldige reden niet door de Koper worden afgenomen.

In geval de Koper in gebreke blijft de goederen af te halen of af te nemen, zal de Verkoper gerechtigd zijn om de goederen op risico en kosten van de Koper op te slaan in de eigen magazijnen of bij een derde partij, en zal de Verkoper gerechtigd zijn om naar eigen goeddunken ofwel onmiddellijk de verkochte

goederen te factureren met inbegrip van de opslagkosten, ofwel om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te eisen.

4.2 De goederen blijven de eigendom van de Verkoper tot volledige en definitieve betaling van de prijs, inclusief alle eventuele vervoerskosten, belastingen en verwijlrenten. Tijdens dit eigendomsvoorbehoud zal de Koper de goederen niet in eigendom overdragen of bezwaren met rechten van derden, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De Koper zal er ook over waken dat de met eigendomsvoorbehoud verkochte goederen steeds herkenbaar de eigendom blijven van de Verkoper. Indien de Koper aldus de goederen voor de eigendomsoverdracht verkooft of in pand geeft, dient hij de derde er op te wijzen dat de goederen vallen onder het eigendomsvoorbehoud van de Verkoper, en behoudt de Verkoper de mogelijkheid om een betaling te eisen van het bedrag dat overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Tevens zal de Koper in dat geval zijn aanspraken uit de doorverkoop van de verkochte goederen overdragen aan de Verkoper, die deze overdracht hierbij aanvaardt.

4.3 Indien de Koper met een betalingsverplichting in gebreke blijft, zal de Verkoper alle goederen onder eigendomsvoorbehoud terug kunnen nemen van de Koper. De Koper machtigt de Verkoper hierbij al om alle betreffende goederen op Kopers kosten te doen retourneren en om daartoe de bedrijfsterreinen, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaatsen etc. te betreden voor de uitoefening van dit recht.

5 Garanties en aansprakelijkheid

5.1 Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, garandeert de Verkoper dat de geleverde goederen en uitgevoerde werken zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en de regels van de kunst, en vrij zullen zijn van zichtbare en verborgen gebreken. Enige andere garanties worden uitdrukkelijk uitgesloten. Zo worden onder meer geen garanties over de geschiktheid voor een bepaald gebruik gegeven, tenzij wanneer dit voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk gebeurde door een gemachtigde vertegenwoordiger van de Verkoper.

5.2 De Koper moet eventuele klachten over hoeveelheden of zichtbare – d.i.: vóór het verwijderen van de transportverpakking – gebreken schriftelijk meedelen binnen een termijn van achtenveertig uren na de levering, zoniet zijn deze onontvankelijk.

Klachten over de kwaliteit en over niet-zichtbare gebreken moeten schriftelijk aan de Verkoper worden meegedeeld samen met afdoende ondersteunende documentatie, binnen de vijftien werkdagen na ontdekking en dit ten laatste vóór het verstrijken van de termijnen bepaald in het document “Garantievoorwaarden Goederen & Diensten Theuma Groep”.

Deze garantie wordt slechts verleend indien de Koper de goederen vakkundig heeft gestockeerd en volgens de regels van de kunst heeft behandeld (ondermeer heeft beschermd tegen vocht en hitte). Deze bewijsplicht ligt bij de Koper.

Op voorwaarde dat de Koper de klacht tijdig heeft meegedeeld en deze valt onder de waarborg en binnen de garantieperiode, zal de Verkoper naar eigen keuze en als uitsluitende en volledige genoegdoening van de Koper, de gebrekkige goederen herstellen, verbeteren of vervangen, of het gedeelte van de prijs van de bestelling terugbetalen dat betrekking heeft op het gebrekkige gedeelte. Indien de Koper nalaat de

schriftelijke kennisgeving te doen binnen de toepasselijke termijn zal dit beschouwd worden als een absolute en onvoorwaardelijke afstand van zijn klachten of aanspraken m.b.t. zulke gebreken.

5.3 Wanneer de Verkoper tevens montagewerkzaamheden verricht is hij niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in het werk, zodra het werk aan de Koper voorlopig is opgeleverd, behoudens voor zover er sprake is van een tekortkoming die aan Verkoper is toe te rekenen, en die redelijkerwijze niet tijdens de uitvoering dan wel voor of bij de voorlopige oplevering door de Koper ontdekt had kunnen worden.

6 Facturering en betaling

6.1 Voor iedere klant wordt een dossier bij een kredietverzekeraar geopend. Indien het dossier is goedgekeurd, zijn de betalingsvoorwaarden (tenzij anders bepaald door de Verkoper) 30 dagen netto factuurdatum.

Indien een dossier niet is goedgekeurd, moet de betaling als volgt gebeuren:

- Indien het order kleiner is dan 10.000 EUR, moet het gehele orderbedrag zijn voldaan vóór ordergeving;
- Indien het order groter is dan 10.000 EUR, moet de helft van het orderbedrag zijn voldaan vóór ordergeving; de resterende helft dient voldaan te zijn vóór levering van de goederen.

6.2 Indien de Koper nalaat de facturen van de Verkoper te betalen op de vervaldag, is de Verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, of de verdere uitvoering ervan op te schorten, steeds zonder dat hij tot enige schadevergoeding verplicht is, en met behoud van alle andere rechtsmiddelen, waaronder het opeisen van de openstaande betalingen en de aanspraak op schadevergoeding.

6.3 Ieder door de Koper aan de Verkoper verschuldigd bedrag dat niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen opleveren tegen de bijzondere interestvoet bepaald door de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties. Bovendien zal van rechtswege, bovenop de interesten en de gerechtelijke invorderingskosten, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag. De Verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vergoeding van bijkomende schade en invorderingskosten op te eisen op voorwaarde dat hij deze hogere schade bewijst.

6.4 Indien de kredietwaardigheid van de Koper naar mening van de Verkoper verslechterd is vóór de levering van de goederen of diensten of uitvoering van de werken kan de Verkoper eisen dat de prijs geheel of gedeeltelijk wordt betaald vóór de levering of uitvoering of dat een zekerheid wordt gesteld voor de betaling door de Koper in een voor de Verkoper aanvaardbare vorm.

6.5 De Koper dient alle door hem verschuldigde bedragen volledig en tijdig te betalen, zonder mogelijkheid om enig uitstel, enige schorsing, enige compensatie of een tegenvordering tegen de Verkoper aan te voeren, hetzij op grond van contractbreuk, fout (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen of welke andere reden dan ook.

6.6 Wanneer Koper failliet of in vereffening wordt verklaard, of zijn faillissement of vereffening wordt aangevraagd of gevorderd, of indien een voorlopig bewindvoerder over de Koper wordt aangesteld, of deze notoir insolvelabel wordt, heeft Verkoper het recht om per direct geheel of gedeeltelijk de

overeenkomst te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

6.7 In geval van niet betaling van een factuur op de vervaldag worden ook alle andere openstaande facturen onmiddellijk en automatisch opeisbaar, zelfs wanneer deze betrekking hebben op andere werven.

6.8 Wanneer de Koper eerst een goedkeuring moet geven vooraleer de Verkoper een factuur mag opstellen, dan mag 'factuur' hiervoor gelezen worden als 'blokfactuur' of 'termijnfactuur'.

7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1 Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden, zal de Verkoper nooit op enigerlei wijze aansprakelijk zijn op basis van deze Algemene Voorwaarden (of de onderliggende overeenkomst) voor enige indirecte schade of gevolgschade met inbegrip van (i) verlies van inkomsten, of van werkelijke of verhoopte winsten of besparingen, (ii) verlies van zakencijfer of van contracten, of van cliënteel of reputatieschade, (iii) vorderingen van klanten van de Koper of van derde partijen. Deze beperking geldt in ieder geval en ongeacht de wijze waarop zulke schade of verliezen werden veroorzaakt: voorzienbaar of niet, contractueel of onrechtmatige daad, nalatigheid, inbreuk op een wettelijke bepaling, objectieve aansprakelijkheid, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, verkeerde voorstelling van zaken, of anderszins.

7.2 Geen enkele bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal echter de aansprakelijkheid van de Verkoper uitsluiten of beperken voor zijn bedrog of opzettelijke fout, of voor de schade door overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid.

8 Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder merken, tekeningen en modellen, auteursrechten, knowhow, databankrechten) betreffende de door de Verkoper verkochten goederen of diensten of uitgevoerde werken of voorbereiding ervan (bijvoorbeeld schetsen, tekeningen, beschrijvingen, modellen, en berekeningen) blijven eigendom van de Verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag de Koper deze gegevens of werken niet op enigerlei wijze openbaar te maken of verveelvoudigen al dan niet in gewijzigde vorm.

8.2 De Koper zal evenmin gegevens betreffende de door de Verkoper gebruikte fabricage- of constructiemethoden, gebruiken, reproduceren, aan derden tonen of bekend maken, behoudens voor zover strikt noodzakelijk voor het betreffende werk of met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Verkoper.

9 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en de onderliggende overeenkomst is Belgisch recht toepasselijk, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag.

Alle geschillen betreffende het ontstaan, de uitvoering of de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende overeenkomst, met inbegrip van buitencontractuele of precontractuele geschillen, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Verkoper is gevestigd. Alleen de Verkoper behoudt daarnaast de mogelijkheid om naar eigen goeddunken het geschil in te leiden voor een rechtbank die bevoegd is volgens het Belgische gemene recht.