

Theuma Groep

Algemene garantievoorwaarden

Theuma logo, featuring a red horizontal bar above two vertical red bars, followed by the text 'theuma' in a bold, lowercase sans-serif font, and 'doors & frames' in a smaller, lowercase sans-serif font below it.

theuma
doors & frames

Deze algemene garantievorwaarden beheersen een productgarantie die rechtstreeks verband houdt met het geleverde product (materiaal- of constructiefouten), los staat van het gebruik ervan, en van toepassing is op de relatie met de relevante vennootschappen van de vennootschappen zoals beschreven in par. 1.1. van de Theuma Groep Algemene Voorwaarden (hierna gezamenlijk “Theuma”).

Onder deze productgarantie vallen zowel zichtbare als verborgen gebreken zoals o.a. verlijming van onderdelen, loskomen of onvolmaaktheden van eindafwerkingslagen (lak, HPL , fineer,..).

Normenkader

Theuma goederen worden geproduceerd conform verschillende normen en productcertificaten, afhankelijk van het land van bestemming en functionaliteit:

Voor België geldt als basis de STS 53.1.

Voor Nederland geldt als basis KOMO (BRL2211)

Voor andere landen wordt de STS 53.1 als basis gebruikt indien er vóór de levering van de goederen geen specifieke afspraken werden gemaakt.

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen zijn de “Theuma Groep Algemene Voorwaarden” en de “Algemene Montage- en Servicevoorwaarden” van toepassing (www.theuma.com).

Voor functionele deuren/kozijnen (brand- , rook- , geluid- en inbraakwerendheid) zijn specifieke normen, rapporten en garantievorwaarden (o.a. Benor, CE, Efectis,Warrington, GND, ...) van toepassing, te verkrijgen op aanvraag.

Bij twijfel of contradictie primeren de beschrijvingen van deze normen en/of rapporten op de voorwaarden beschreven in deze “Theuma Groep Algemene garantievorwaarden”.

Standaard garantietermijnen

Er geldt een algemene productgarantie van één jaar op alle door Theuma geproduceerde, geleverde en gemonteerde houten deuren, houten en metalen kozijnen.

Voor ingekochte (eind)producten bij derden geldt de garantietermijn zoals vastgelegd door de leverancier van deze eindproducten, maar steeds met een maximum van één jaar.

De garantietermijnen vangen aan vanaf facturatiedatum.

Garanties worden in acht genomen zolang voldaan is aan de “Verwerking-, onderhouds- , overschildervorschriften en beoordelingscriteria van de Theuma Groep”, te raadplegen op de website www.theuma.com.

Afwijkingen op bovenstaande garantieperiodes dienen, na akkoord tussen beide partijen, schriftelijk vastgelegd te worden tussen Theuma en koper.

Omvang van garantie

Op voorwaarde dat de Koper (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Theuma Groep) de klacht binnen 48 u na ontdekking schriftelijk heeft meegedeeld en deze valt onder de waarborg en binnen de garantieperiode, zal Theuma naar eigen keuze en als uitsluitende en volledige genoegdoening van de Koper, de gebrekkige goederen herstellen, verbeteren of vervangen, of het gedeelte van de prijs van de bestelling terugbetalen dat betrekking heeft op het gebrekkige gedeelte. Vervolgkosten worden niet vergoed zoals daar o.a. zijn : afhang-, montage- en schilderkosten van deuren en kozijnen, alsmede reparatiekosten van derden, behalve zoals bepaald in deze Algemene Garantievooraarden en voor zover wettelijk toegestaan, worden geen verklaringen, voorwaarden of garanties gegeven, hetzij expliciet of impliciet, uit hoofde van een contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of schending van de algemene zorgvuldigheidsplicht) met betrekking tot de kwaliteit, staat of geschiktheid van de door Theuma geleverde goederen.

Buiten garantie vallen

- Gebreken die het gevolg zijn van het niet volgen van de aanwijzingen in “Verwerking-, onderhouds-, overschildervoorschriften en beoordelingscriteria van de Theuma Groep” dan wel van ondeskundig gebruik en/of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de geleverde producten zijn bedoeld.
- Gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijk hang- en sluitwerk, niet geleverd door Theuma.
- Gebreken (o.a. schade) die het gevolg zijn van aanpassingen, bewerkingen, montage en/of reparatie die door de klant of derden zijn uitgevoerd. Geldt als bewerkingen, maar niet limitatief : overschilderd, bijgewerkt met schaaf en/of frees, gemonteerd, goederen uitgelopen op de werf, ...
- Normale slijtage:
Op de geleverde producten kunnen beperkte kleur- en structuurverschillen aanwezig zijn. Voor de beoordeling hiervan wordt verwezen naar “Verwerking-, onderhouds-, overschildervoorschriften en beoordelingscriteria van de Theuma Groep”
- Gebrekkige opslag van goederen na ontvangst:
Binnendeuren en binnendeurkozijnen dienen onmiddellijk na ontvangst tegen vocht, hitte en andere schadelijke invloeden te worden beschermd. Daarbij zodanig gestapeld dat geen ontoelaatbare vervormingen kunnen optreden. In droge, goed geventileerde ruimte, waarin de deuren zodanig geplaatst zijn, dat zij gevrijwaard zijn van optrekkend grondvocht, vervuiling en condensvorming. Zie ook “Verwerking-, onderhouds-, overschildervoorschriften en beoordelingscriteria van de Theuma Groep” hoofdstuk 2.
- Blootstelling aan abnormale klimatologische omstandigheden:
Binnendeuren mogen niet worden blootgesteld aan een relatieve vochtigheid van 40% of lager respectievelijk 70% of hoger, dan wel eenzijdig of ongelijkmatige verwarming. Zie ook “Verwerking-, onderhouds-, overschildervoorschriften en beoordelingscriteria van de Theuma Groep”

hoofdstuk 4.

- Beïnvloeding door vocht:
Voor de duurzaamheid van binnendeuren is van belang, dat deze deuren niet rechtstreeks met vocht in aanraking komen en voorkomen te worden dat vocht de kans krijgt om in de deur trekken.
- Factoren die de duurzaamheid van de deuren negatief beïnvloeden zijn:
 - directe aanraking met vocht
 - afwezigheid of onjuist gebruik van een ventilatiesysteem
 - slechte ventilatie tussen deur en onderdorpel
 - plaatsen van voor- of afgelakte deuren in vochtige omstandigheden
 - bouwsituaties waarbij kans op oppervlaktecondensatie groot is (open gebouwen , veel wind , sterk schommelende temperaturen,..)
- Nadelige invloeden omwille van vocht (bv. laklaag kom los , zwellng, kromtrekken,...) vallen nimmer onder de garantie.

Kromtrekken/Vormvastheid

- Met vormvastheid wordt de stabiliteit (rechtblijven) van de deur bij aflevering bedoeld. Voor wat betreft de garantie op de vormvastheid conformeren wij ons aan tolerantieklasse V1 van de STS 53.1 . Dit betekent dat wij gedurende één jaar, na oplevering, een garantie geven dat, uitgaande van een correcte opslag en het correct afhangen, deze deuren niet meer kromtrekken dan 8 mm, bij een standaard deurhoogte en breedte (max. 2400mm hoog , 1400mm breed) en bij normale klimatologische omstandigheden binnen de woning / gebouw.
- Laattijdige melding van vastgestelde schade
Bij ontvangst dienen de goederen gecontroleerd te worden door de klant op zichtbare schade (zonder het ontdoen van transportverpakking). Deze schade dient onmiddellijk gemeld te worden op de transportdocumenten.

Vaststelling van verborgen schade bij ontvangst dienen schriftelijk en met de nodige foto's ter bewijsvoering gemeld te worden aan de verkoper (klantendienst) die dan op basis van de foto's een beoordeling zal maken over ontvankelijkheid van de klacht.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Theuma Groep algemene garantievorwaarden is Belgisch recht toepasselijk, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen betreffende het ontstaan, de uitvoering of de geldigheid van deze algemene garantievorwaarden, met inbegrip van buitencontractuele of precontractuele geschillen, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.