

Theuma Groep

Verwerkings-, Onderhouds-,
Overschildervoorschriften en
Beoordelingscriteria

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

1. Inleiding.....	3
2. Ontvangst/opslag op de bouwplaats.....	3
3. Transport.....	3
4. Plaatsingsvoorwaarden op de bouwplaats.....	3
5. Verwerkingsvoorschriften	3
5.1. Basisdeuren	3
5.1.1. Springen.....	3
5.1.2. Aanbrengen glasopeningen.....	4
5.1.3. Op maat maken deuren.....	4
5.1.4. Infrezingen ten behoeve van hang- en sluitwerk en (veiligheids)beslag	4
5.1.5. Monteren hang- en sluitwerk.....	4
5.1.6. Afhangen	4
5.1.7. Beglazen (glas/roosters/veiligheidsglas).....	5
5.1.8. Reparaties.....	5
5.1.9. Aflakken.....	6
5.1.10. Herstellen laksysteem	6
5.1.11. Aanbrengen (veiligheids)beslag.....	6
5.2. Aanvullende voorwaarden brandwerende deuren.....	6
5.2.1. Op maat maken brandwerende deuren	6
5.2.2. Infrezingen ten behoeve van hang- en sluitwerk en beslag.....	6
5.2.3. Monteren hang- en sluitwerk en beslag.....	6
5.2.4. Monteren brandwerende beglazing.....	6
5.2.5. Afhangen	6
5.2.6. Overige	7
5.3. Aanvullende voorwaarden inbraakwerende deuren	7
5.3.1. Op maat maken deuren.....	7
5.3.2. Infrezingen ten behoeven van hang- en sluitwerk en beslag	7
5.3.3. Monteren hang- en sluitwerk en beslag.....	7
5.3.4. Afhangen	7
5.3.5. Beglazen (glas/roosters/veiligheidsglas).....	7

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

5.4. Aanvullende voorwaarden geluidwerende deuren	7
5.4.1. Op maat maken deuren.....	7
5.4.2. Afhangen	7
5.4.3. Beglazen (glas/roosters/veiligheidsglas).....	7
5.4.4. Overige	8
6. Onderhoudsadvies	8
6.1. Reiniging	8
6.2. Onderhoud	8
7. Overschilderadvies	8
7.1. Theuma binnendeuren om te verven.....	8
7.2. Theuma houten kozijnen (brut, grondlaag of met folie) om te verven	9
7.3. Theuma EBC-lak binnendeuren	10
7.4. Stalen kozijnen met epoxy poederlaag.....	10
8. Beoordelingscriteria	11
8.1. Beoordeling oppervlakte: visuele beoordeling	11
8.2. Kleur- en structuurafwijkingen	11
8.3. Schades.....	12

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

1. Inleiding

Onderdeel van de levering voor binnendeuren en kozijnen van Theuma zijn de verwerkings- onderhouds en overschildervoorschriften. De laatste versie van deze voorschriften kan altijd geraadpleegd worden op de website www.Theuma.com, of zij worden u op eenvoudige aanvraag bezorgd.

2. Ontvangst/opslag op de bouwplaats

Bij ontvangst van de deuren, kozijnen en bijgeleverde materialen dient het aantal, de aard en de staat van de geleverde goederen gecontroleerd te worden. Indien er bij levering beschadigingen of tekorten geconstateerd worden, dient er op de afleveringsbon en CMR (vrachtbrief) een aantekening te worden gemaakt met de vermelding van uw bevindingen en de identificatie van de beschadigde goederen.

Randschade die zichtbaar is in de stapel dient altijd onmiddellijk gemeld te worden, schade (bv oppervlakteschade) die niet zichtbaar is in de stapel dient binnen de 8 werkdagen schriftelijk gemeld te worden. Voor de visuele beoordeling van gebreken, verwijzen wij naar de SKH publicatie 08-04 dd 2010.

De door u ontvangen deuren, kozijnen en bijgeleverde materialen dienen, in de verpakking zoals aangeleverd, in een droge ruimte geplaatst te worden, beschermd tegen beschadigingen en weersinvloeden. Hierbij dient de deur horizontaal te worden opgeslagen, waarbij deze voldoende en gelijkmatig ondersteund moet worden. Dit om eventuele vervorming te voorkomen. De bovenste deur van elke stapel dient volledig te worden afgedekt.

3. Transport

Als de deuren en kozijnen verder getransporteerd worden, dienen alle noodzakelijke maatregelen genomen te worden om fysieke schade, evenals vochtschade (lekkage en condensatie in de vrachtwagen) te voorkomen.

4. Plaatsingsvoorwaarden op de bouwplaats

Houten binnendeuren mogen alleen geplaatst worden in een droog gebouw.

Een gebouw wordt droog geacht wanneer de hygrothermische omstandigheden die er heersen en die er 7 opeenvolgende dagen worden waargenomen, binnen de volgende grenzen blijven.

Temperatuur van de lucht: 15 tot 25° C. Vochtigheid van de lucht: 40% tot 70% RV.

5. Verwerkingsvoorschriften

5.1. Basisdeuren

5.1.1. Sparingen

Wanden, vloeren en sparingen dienen montagegereed te zijn, conform het door de kozijnleverancier overlegde sparingmatenoverzicht.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

5.1.2. Aanbrengen glasopeningen

In de regel zijn de binnendeuren niet geschikt om hierin achteraf glasopeningen aan te brengen. Afhankelijk van het type deur kan na overleg hiervan afgeweken worden.

5.1.3. Op maat maken deuren

Bij het op maat maken van deuren dient rekening te worden gehouden met de aan te houden draainaden, zie paragraaf 5.1.6. Bewerkte oppervlakken dienen meteen van een afdoende bescherming voorzien te worden. Voor afwerken van bewerkte oppervlakken, zie paragraaf 5.1.9.

Niet brandwerende deuren kunnen aan de onderzijde tot maximaal 10 mm worden ingekort. Af te werken stompe deuren kunnen in de breedte tot maximaal 3 mm per zijde worden pas en arm geschaafd.

Afhankelijk van het type deur kan na overleg hiervan afgeweken worden.

5.1.4. Infrezingen ten behoeve van hang- en sluitwerk en (veiligheids)beslag

Infrezingen voor hang- en sluitwerk en (veiligheids)beslag, inclusief patent/kruk/cilindergaten, dienen te worden aangebracht overeenkomstig de infreestekeningen van het desbetreffende product. Hierbij dienen de hierin opgegeven toleranties in acht genomen te worden.

Bewerkte oppervlakken dienen meteen van een afdoende bescherming voorzien te worden.

5.1.5. Monteren hang- en sluitwerk

Hang- en sluitwerk dient overeenkomstig de verwerkingsvoorschriften van de fabrikant, met de hierin voorgeschreven bevestigingsmiddelen, in de daarvoor bestemde infrezingen te worden gemonteerd.

5.1.6. Afhangen

Bij het afhangen van de deuren dient rekening te worden gehouden met de aan te houden draainaden opgegeven door de kozijnfabrikant.

Indien geen gegevens van de kozijnfabrikant beschikbaar zijn, adviseren wij onderstaande draainaden. Omwille van bijvoorbeeld het hang- en sluitwerk of ventilatie-eisen is het mogelijk dat grotere draainaden noodzakelijk zijn.

	Stompe deuren	Opdek deuren
Hang- en sluitzijde	2.5 mm	5 mm
Bovenzijde deur	3 mm	5 mm
Onderzijde deur	6 mm	

In het geval van brandwerende-, geluidwerende en/of inbraakwerende deuren kunnen specifieke draainaden voorgeschreven zijn.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

5.1.7. Beglazen (glas/roosters/veiligheidsglas)

Geadviseerd wordt om veiligheidsglas toe te passen.

Indien het glas niet fabrieksmatig wordt gemonteerd dient minimaal de onderstaande instructie gevolgd te worden:

Deur afhangen overeenkomstig paragraaf 5.1.6 en daarna weer uit het kozijn nemen.

- Leg de deur horizontaal neer
- Glaslatten voorzien van celband (indien van toepassing)
- Glaslatten eenzijdig deugdelijk monteren (nagelen of schroeven)
- Breng celband of beglazingskit aan in de sponning (indien van toepassing)
- Plaats het glas. Verdeel het glas gelijkmatig in de sponning
- Breng de overige glaslatten aan, zodat het glas tussen de glaslatten geklemd wordt
- Het glas moet voldoende zijn afgedicht. Er mag geen water tussen de sponning en het glas komen. Water kan schade aan de deur veroorzaken.
- Roosters moeten overeenkomstig de verwerkingsvoorschriften van de fabrikant worden gemonteerd

5.1.8. Reparaties

Kleine beschadigingen kunnen worden gerepareerd met een daartoe geschikt vulmiddel.

Een vulmiddel moet de volgende eigenschappen bezitten:

- Geen agressieve stoffen bevatten
- Goed verwerkbaar zijn met eenvoudige gereedschappen
- Goed hechten aan het omringende hout, zowel aan de langsijden als aan de kopse kanten
- Goed egaal af te smeren, zonder dat het materiaal trekt
- Bij verharding niet krimpen
- Een snelle door en door droging hebben
- Na uitharding goed schuurbaar zijn
- Goed af te werken zijn

De verwerkingsvoorschriften van de leverancier van het vulmiddel dienen te worden gevolgd.

Gerepareerde oppervlakken dienen meteen van een grondlak voorzien te worden. Voor afwerken van gerepareerde oppervlakken, zie paragraaf 5.1.9.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

5.1.9. Aflakken

Indien u deuren heeft ontvangen met een grondlaag of met een bewerkt oppervlak verwijzen wij naar ons overschilderadvies. Zie hoofdstuk 7

5.1.10. Herstellen laksysteem

Indien het laksysteem hersteld moet worden, dient u contact op te nemen voor een juist hersteladvies.

5.1.11. Aanbrengen (veiligheids)beslag

Voor het aanbrengen van infrezingen voor (veiligheids)beslag, zie paragraaf 5.1.4. (Veiligheids)Beslag dient overeenkomstig de verwerkingsvoorschriften, met de hierin voorgeschreven bevestigingsmiddelen, in de daarvoor bestemde infrezingen te worden gemonteerd.

5.2. Aanvullende voorwaarden brandwerende deuren

5.2.1. Op maat maken brandwerende deuren

In de regel zijn brandwerende deuren niet geschikt om op het werk op maat gemaakt te worden.

Afhankelijk van het type deur kan na overleg hiervan afgeweken worden. Er moet strikt op toegezien worden dat de brandwerende materialen niet verwijderd of beschadigd worden.

5.2.2. Infrezingen ten behoeve van hang- en sluitwerk en beslag

Brandwerende materialen ten behoeve van hang- en sluitwerk worden tegen meerprijs met de brandwerende deur meegeleverd. De infrezingen voor hang- en sluitwerk en (veiligheids)beslag, inclusief patent/kruk/cilindergaten, dienen te worden aangebracht overeenkomstig de infreestekeningen van het desbetreffende product. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de dikte van de benodigde brandwerende materialen. Bewerkte oppervlakken dienen meteen van een afdoende bescherming voorzien te worden.

5.2.3. Monteren hang- en sluitwerk en beslag

Hang- en sluitwerk en beslag, inclusief de benodigde brandwerende materialen dienen overeenkomstig de verwerkingsvoorschriften, met de in de rapporten van de desbetreffende deur voorgeschreven bevestigingsmiddelen, in de daarvoor bestemde infrezingen te worden gemonteerd.

5.2.4. Monteren brandwerende beglazing

Standaard dient brandwerende beglazing geplaatst te worden door de fabrikant.

Indien van toepassing kan brandwerende beglazing geplaatst worden door de klant zolang voldaan wordt aan de geldende plaatsingsregels voor die specifieke beglazing.

5.2.5. Afhangen

In het geval van brandwerende deuren zijn de specifieke draainaden voorgeschreven in de rapporten van de desbetreffende deur. Deze dienen te worden aangehouden.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

5.2.6. Overige

Alle andere bewerkingen die plaatsvinden nadat de deur de fabriek heeft verlaten, zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van valdorpels, schopplaten, doorboringen, infrezingen, kunnen de brandweerstand nadelig beïnvloeden. Vraag daarom altijd om advies bij de fabrikant.

5.3. Aanvullende voorwaarden inbraakwerende deuren

5.3.1. Op maat maken deuren

In de regel zijn inbraakwerende deuren niet geschikt om op het werk op maat gemaakt te worden.

Afhankelijk van het type deur kan er na overleg hiervan afgeweken worden.

5.3.2. Infrezingen ten behoeven van hang- en sluitwerk en beslag

Infrezingen voor het in het testrapport opgenomen hang- en sluitwerk en (veiligheids)beslag, inclusief patent/kruk/cilindergaten, dienen te worden aangebracht overeenkomstig de in het testrapport opgenomen voorschriften. Hierbij dienen de hierin opgegeven toleranties in acht genomen te worden. Bewerkte oppervlakken dienen meteen van een afdoende bescherming voorzien te worden.

5.3.3. Monteren hang- en sluitwerk en beslag

Het in het testrapport opgenomen hang- en sluitwerk dient, met de in dit rapport voorgeschreven bevestigingsmiddelen, in de daarvoor bestemde infrezingen te worden gemonteerd.

5.3.4. Afhangen

In het geval van inbraakwerende deuren zijn de specifieke draainaden voorgeschreven in het testrapport van de desbetreffende deur. Deze dienen te worden aangehouden.

5.3.5. Beglazen (glas/roosters/veiligheidsglas)

Indien glasopeningen in de deuren voorkomen, dient het glas en de bevestiging van het glas in de deur uitgevoerd te worden zoals omschreven in het testrapport van de desbetreffende deur.

5.4. Aanvullende voorwaarden geluidwerende deuren

5.4.1. Op maat maken deuren

In de regel zijn geluidwerende deuren niet geschikt om op het werk op maat gemaakt te worden. Afhankelijk van het type deur kan er na overleg hiervan afgeweken worden.

5.4.2. Afhangen

In het geval van geluidwerende deuren dienen de draainaden zo klein als mogelijk te worden gehouden. Er dient te worden toegezien op een goede aansluiting van het deurblad met het kozijn

5.4.3. Beglazen (glas/roosters/veiligheidsglas)

Indien glasopeningen in de deuren voorkomen, dient het glas en de bevestiging van het glas in de deur uitgevoerd te worden zoals omschreven in het testrapport van de desbetreffende deur.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

5.4.4. Overige

Alle andere bewerkingen die plaatsvinden nadat de deur de fabriek heeft verlaten, zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van doorboringen, infrezingen, kunnen de geluidwerendheid nadelig beïnvloeden. Vraag daarom altijd om advies bij de fabrikant.

6. Onderhoudsadvies

6.1. Reiniging

Deuren laten zich het best reinigen met een zacht reinigingsmiddel. Men dient de deur hiervoor af te nemen met een vochtige doek (dit eventueel herhalen) en vervolgens na te wrijven met een schone droge doek.

Potlood-, pen-, en viltstiftstrepen dient men te verwijderen met een gum.

Gebruik van geconcentreerde reinigingsmiddelen en oplosmiddelen (terpentine of wasbenzine) kan de toplaag aantasten. Indien dit door sterke vervuiling toch noodzakelijk is, dan dient het contact met de toplaag zo kort mogelijk te zijn, waarna het oppervlak altijd met een vochtige doek moet worden gereinigd, om vervolgens na te wrijven met een schone droge doek.

Let op: er mogen beslist geen schurende schoonmaakmiddelen worden gebruikt. Raadpleeg bij gebruik van schoonmaakmiddelen altijd de voorschriften van de desbetreffende fabrikant.

Bij vochtig reinigen van de vloer onder de deur, dient de vloer direct te worden drooggemaakt om absorptie van water door de deur te vermijden. Vochtige ruimtes met binnendeuren (bv badkamers) moeten regelmatig geventileerd worden.

6.2. Onderhoud

Controleer de deuren op regelmatige basis op beschadigingen. Beschadigde deuren vervangen of laten repareren door een vakman.

Voor optimaal functioneren moet het hang en sluitwerk periodiek worden onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant van hang- en sluitwerk.

7. Overschilderadvies

7.1. Theuma binnendeuren om te verven

Theuma binnendeuren om te verven zijn voorzien van een industrieel aangebracht, watergedragen verfsysteem voor interieurtoepassing, dat met de meeste gangbare verfsystemen voor binnentoepassing kan worden afgewerkt.

Wij raden aan, het te gebruiken verfsysteem, eerst te testen op deze ondergrond. Glanzende verfsystemen altijd eerst testen of het resultaat voldoet aan de gestelde eisen. Celroosterdeuren zijn minder geschikt om af te werken met glanzende verfsystemen, volspaandeuren geven betere resultaten.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

Algemene uitvoeringsbepalingen voor schilderwerk op binnendeuren

- De schilderwerkzaamheden moeten uitgevoerd worden in een geschikte ruimte.
- Het te schilderen deuropervlak moet lichtjes opgeschuurd worden, de grondverflaag niet doorschuren.
- Het toepassen van glanzende verf kan enkel mits zorgvuldige voorbereiding van het oppervlak. Deze voorbereiding bestaat uit zorgvuldig uitplamuren, vlakschuren, lakken en bijkomend schuren tussen de verschillende laklagen
- Het te schilderen oppervlak moet schoon, stof- en vetvrij zijn. Dit geldt eveneens vóór het opbrengen van elke laag. Oppervlakteverontreinigingen verwijderen met daarvoor geëigende middelen. Reinigingsmiddelen mogen geen residuen achterlaten. Het te schilderen oppervlak voorbehandelen met een aangepaste primer.
- De voorschriften van het gebruikte verfsysteem (oa betreffende het aanbrengen van een aangepaste primer) moeten strikt worden opgevolgd.

7.2. Theuma houten kozijnen (brut, grondlaag of met folie) om te verven

Theuma houten kozijnen om te verven worden geleverd in ofwel brute versie, ofwel met een grondlaag ofwel met een overschilderbare folie. Dit oppervlak kan met de meeste gangbare verfsystemen voor binnentoepassing worden afgewerkt.

Wij raden aan, het te gebruiken verfsysteem, eerst te testen op deze ondergrond. Glanzende verfsystemen altijd eerst testen of het resultaat voldoet aan de gestelde eisen.

Algemene uitvoeringsbepalingen voor schilderwerk op Theuma houten kozijnen.

- De schilderwerkzaamheden moeten uitgevoerd worden in een geschikte ruimte.
- Het te schilderen deuropervlak moet lichtjes opgeschuurd worden, de (eventueel aanwezige) grondverflaag niet doorschuren.
- Het toepassen van glanzende verf kan enkel mits zorgvuldige voorbereiding van het oppervlak. Deze voorbereiding bestaat uit zorgvuldig uitplamuren, vlakschuren, lakken en bijkomend schuren tussen de verschillende laklagen
- Het te schilderen oppervlak moet schoon, stof- en vetvrij zijn. Dit geldt eveneens vóór het opbrengen van elke laag. Oppervlakteverontreinigingen verwijderen met daarvoor geëigende middelen. Reinigingsmiddelen mogen geen residuen achterlaten. Het te schilderen oppervlak voorbehandelen met een aangepaste primer in geval van brute uitvoering.
- De voorschriften van het gebruikte verfsysteem (oa betreffende het aanbrengen van een aangepaste primer) moeten strikt worden opgevolgd.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

7.3. Theuma EBC-lak binnendeuren

Theuma EBC-lak binnendeuren zijn voorzien van een industrieel aangebracht, laksysteem voor interieurtoepassing met een uitzonderlijke hardheid, Het laksysteem is op basis van acrylaat dat door inwerking van electronen straling wordt uitgehard. Het laksysteem kan met de meest gangbare verfsystemen voor binnentoepassing worden overlakt.

Wij raden aan, het te gebruiken verfsysteem, eerst te testen op deze ondergrond. Wij vestigen er de aandacht op dat de kantafwerking van deze deuren in een ander materiaal is dan het oppervlak. De kantafwerking moet dus afzonderlijk getest worden met het verfsysteem.

Algemene uitvoeringsbepalingen voor schilderwerk op EBC lak binnendeuren

- De schilderwerkzaamheden moeten uitgevoerd worden in een geschikte ruimte.
- Het te schilderen deuropervlak moet lichtjes en gelijkmatig opgeschuurd worden. Let op: EBC is een laklaag met een uitzonderlijke hardheid (de laklaag niet doorschuren.)
- Het te schilderen oppervlak moet schoon, stof- en vetvrij zijn. Dit geldt eveneens vóór het opbrengen van elke laag. Oppervlaktevontreinigingen verwijderen met daarvoor geëigende middelen. Reinigingsmiddelen mogen geen residuen achterlaten. Het te schilderen oppervlak voorbehandelen met een aangepaste primer.
- De voorschriften van het gebruikte verfsysteem (oa betreffende het aanbrengen van een aangepaste primer) moeten strikt worden opgevolgd.

Theuma wijst elke verantwoordelijkheid af bij problemen met overlakken van EBC-lak deuren.

7.4. Stalen kozijnen met epoxy poederlaag

Kozijnen van staal van Theuma zijn voorzien van een epoxy poederlaag. Voor het overschilderen van deze uitmuntende beschermlaag, adviseren wij u als volgt te handelen (dit verfadvis geldt zowel voor grondlak als toplak).

Wij raden aan, het te gebruiken verfsysteem, eerst te testen op deze ondergrond.

Algemene uitvoeringsbepalingen voor schilderwerk op Theuma stalen kozijnen

- De schilderwerkzaamheden moeten uitgevoerd worden in een geschikte ruimte.
- Het te schilderen kozijn ontvetten (b.v. met Universol)
- Nawassen met schoon water
- Het te schilderen kozijn mat schuren met schuurpapier korrel 320. De verflaag niet doorschuren.
- Het te schilderen kozijn stofvrij maken. Het te schilderen oppervlak moet schoon, stof- en vetvrij zijn. Dit geldt eveneens vóór het opbrengen van elke laag. Oppervlaktevontreinigingen verwijderen met daarvoor geëigende middelen. Reinigingsmiddelen mogen geen residuen achterlaten.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

- Overschilderen met watergedragen verf.
- De voorschriften van het gebruikte verfsysteem (oa betreffende het aanbrengen van een aangepaste primer) moeten strikt worden opgevolgd.

8. Beoordelingscriteria

8.1. Beoordeling oppervlakte: visuele beoordeling

Klachten over visuele gebreken worden beoordeeld conform SKH-publicatie 08-04 van maart 2010.

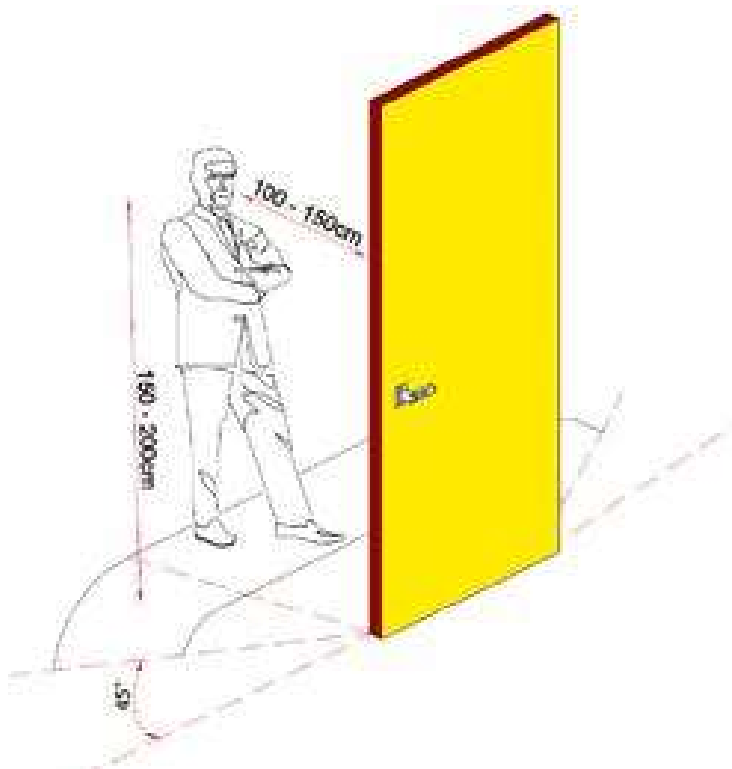
De beoordelingsafstanden conform figuur 1 dienen gerespecteerd te worden.

De beoordeling moet of bij daglicht, of bij de normaal gebruikte verlichting in de ruimte uitgevoerd worden.

Strijklicht, fel zonlicht of directe bestraling door kunstlicht zijn niet geschikt voor een objectieve beoordeling.

8.2. Kleur- en structuurafwijkingen

Hout is een natuurproduct waardoor kleur- en structuureenvormigheid niet gegarandeerd kan worden.



Figuur 1: beoordelingsafstanden ivm visuele gebreken.

Verwerkings-, Onderhouds-, Overschildervoorschriften en Beoordelingscriteria

Wanneer kleurverschillen vastgesteld worden bij gelakte oppervlakten binnen éénzelfde productgroep (houten deur, houten kozijn, metalen kozijn) met dezelfde effen kleur worden volgende criteria gehanteerd ter beoordeling van de kleurverschillen (metingen gebeuren met kleurmeter volgens CieLab methode):

- Delta E <2
- Delta L-,a- en b- <2

8.3. Schades

Zichtbare schades bij ontvangst (zonder ontdoen van transportverpakking): schriftelijk melden, direct bij ontvangst op de transportdocumenten.

Niet zichtbare schades bij ontvangst:

- *Stockdeuren: schriftelijk melden binnen de 4 maand na facturatie*
- *Projectdeuren: schriftelijk melden binnen de 8 werkdagen na levering.*

Schade zal beoordeeld worden op basis van: foto's, vaststellingen ter plaatse of na expertise van retour.